



## Reguli generale pentru calatoria cu avionul



### Drumul spre aeroport

- a. **de acasa**  
cu masina personala sau cu o companie de taximetre
- b. **de la hotel**  
cu masina hotelului speciala pentru transportul clientilor la aeroport
- c. **cu masina personala**  
daca o lasati in aeroport pana la intoarcere trebuie parcata in locurile speciale amenajate pentru parcare.
- d. **cu transportul in comun**  
pentru Bucuresti veti folosi masina speciala pentru transportul spre aeroportul Otopeni.

### In aeroport

- a. **timpul necesar pentru imbarcare**  
prezentarea la zbor se face cu minim 1 ora si 30 minute inainte de imbarcare.
- b. **informatii de ultima ora despre zbor**  
aceste informatii le primiti de la biroul de informati situat in aeroport.  
Se pot referi la :
  - o ora exacta a decolarii avionului
  - o daca avionul va avea intarziere
  - o la ce ora ajungeti la destinatie
- c. **Bagajul de mana**  
Bagajele care pot fi luate in avion au urmatoarele dimensiuni 55\*35\*25 cm. Daca angajatii companiei aeriene care efectueaza acest zbor sau personalul avionului vor considera ca acesta reprezinta un posibil impediment pentru siguranta sau pentru confortul dvs. bagajul va fi luat si incarcat ca bagaj de cala.  
Nu puneti niciodata in bagajul de cala obiecte de valoare, bani, medicamente, documente importante sau bijuterii. Ar fi bine daca transportati numai lucrurile necesare calatoriei.  
Companiile aeriene transporta milioane de bagaje in toata lumea si este inevitabil ca din cand in cand bagajele sa nu soseasca la timp.
- d. **Anumite obiecte sunt interzise in avion**  
Este vorba de obiectele ascutite sau care pot fi transformate in diferite arme: cutit, foarfeca, spray paralizant, in general obiecte contondente si explozibile.
- e. **Greutatea maxima a bagajelor**  
In functie de destinatia dvs., greutatea maxima a bagajelor poate fi:
  - o pentru Europa - 20 kg/pers.(clasa Economy)
  - o pentru USA/Canada - 32 kg/pers (23 kg gratis iar restul de pana la 32 kg se plateste excedent de bagaj in functie de fiecare companie).

f. **Bagajele trebuie personalizate**

pentru ca este posibil ca in acelasi avion sa fie multe bagaje care au un design aproximativ la fel sau identic, personalizati bagajul dvs., adaugand o eticheta cu numele dvs.

### **La imbarcarea in avion**

La imbarcarea in avion trebuie sa aveti la indemana urmatoarele documente:

- pasaportul dvs.
- biletul de avion
- si asigurarea medicala.

De asemenea, legislatia in vigoare prevede sa aveti asupra dvs. o suma de bani necesara pentru toata perioada calatoriei, dupa cum urmeaza: 50 euro / zi pentru tarile foste socialiste, sau 100 euro / zi pentru tarile vest-europene. Puteti avea asupra dvs. si carduri bancare de credit sau debit.

### **In avion**

a. **ocupa locul specificat pe bilet**

In clipa prezentarii biletului la check-in, iti va fi specificat un loc in avion pe care va trebui sa-l respecti, si pe care nu il poti schimba pana la destinatie.

b. **asculta cu atentie indicatiile date de pilot si de stewardeza pentru decolare si aterizare**

Dupa ocuparea locului in avion vei primi niste indicatii din partea stewardezei, care se refera la masurile de securitate in cazul unui eveniment neprevazut. Aceste indicatii vor trebui respectate pentru o calatorie fara probleme.

### **In cazul pierderii bagajului**

In cazul in care ajungeti la destinatie si nu gasiti bagajul in aeroport, va trebui sa va indreptati spre biroul special amenajat in cadrul aeroportului respectiv, unde veti depunde o plangere in acest sens. Desi nu este un lucru frecvent, se poate intampla ca bagajul dvs. sa fie ratacit, mai ales cand ati parcurs un zbor cu escala care a necesitat transportarea bagajului dvs. dintr-un avion in altul. In general, daca bagajul dvs. este ratacit, va trebui sa va asteptati la cel putin 24h, pana cand acesta va ajunge din nou in posesia dvs. Persoana responsabila de la aeroport va va solicita toate metodele prin care va poate contacta, iar bagajul dvs. va fi livrat la hotelul sau adresa unde veti locui in orasul resectiv.

Trebuie sa mai stiti si faptul ca in toate cazurile de intarziere, distrugere sau pierdere a bagajelor sau a continutului acestora companiile aeriene au o raspundere limitata de 20 USD/kilogram/bagaj. De asemenea au raspundere limitata si in cazul conexiunilor pierdute, a intarzierilor sau anularii unor zboruri.

### **Ce obiecte puteți lua cu dumneavoastră în avion?**

Din motive de securitate, anumite obiecte nu pot fi aduse la bord, conform regulilor internaționale din aviația civilă. În plus, anumite obiecte pot fi transportate numai în bagajul de cală și nu pot fi aduse la bord în bagajul de mână.

Regulile diferă de la o companie aeriană la alta, dar și de la o regiune la alta. La aeroport, personalul de securitate are dreptul de a cere pasagerului renunțarea la un anumit obiect din bagajul de mână, dacă se consideră că acesta reprezintă un potențial risc pentru securitatea zborului.

În ceea ce privește transportul pachetelor de țigări la bordul aeronavei, este permis, conform Poliției de Frontieră și Poliției Vamale, transportul a maximum două cartușe de pachete de țigări. Vă recomandăm să transportați un cartuș în bagajul de mână, iar pe celălalt, în bagajul de cală.

Atenție: aceste informații sunt cu titlu orientativ, în conformitate cu informațiile comunicate de Poliția de Frontieră și Poliția Vamală. Pentru a verifica aceste informații înainte de călătoria dvs., vă recomandăm să contactați una dintre cele două instituții la următoarele numere de telefon:

Poliția de Frontieră - 021 9590

Poliția Vamală - 021 310 64 63

<b>Obiecte ascuțite</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Aparate și lame de ras	NU	DA
Tocuri (la pantofi)	DA	DA
Clești de unghii, pile de hârtie	DA	DA
Andrele, croșete	NU	DA
Cuțite, foarfece	NU	DA
Brici, briceag	NU	DA
Seringi, ace	NU	DA
Cuțite de gheață, tirbușoane	NU	DA
Topoare, unelte de măcelărie	NU	DA

<b>Cosmetice și medicamente</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Deodorante, uleiuri, parfumuri	DA, în limita a 100 ml	DA
Lac de unghii, soluție de curățat oja (exclus cele inflamabile)	DA, în limita a 100 ml	DA
Medicamente	DA. Medicamentele lichide eliberate cu prescripție medicală și ambalate în recipiente mai mari de 100 ml trebuie însoțite de rețetă, care va servi drept document justificativ la aeroport.	DA

Uleiuri de masaj, lubrifianti	DA, în limita a 100 ml	DA
Pastă de dinți, apă de gură	DA, în limita a 100 ml	DA
Demachiant, toner, loțiuni	DA, în limita a 100 ml	DA
Gel de buze	DA, în limita a 100 ml	DA
Șampon, balsam, gel de duș, săpun lichid	DA, în limita a 100 ml	DA
Mascara	DA, în limita a 100 ml	DA
Gel, spray de păr	DA, în limita a 100 ml	DA

<b>Mâncare și băuturi</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Alcool și alte lichide cumpărate din duty-free	DA	DA
Alcool și alte lichide care nu au fost cumpărate din duty-free	NU	DA
Țigări	DA - maximum un cartuș	DA - maximum un cartuș
Prăjituri, biscuiți, alune etc.	DA	DA
Iaurt, frișcă, budincă	DA*, în limita a 100 ml	DA*
Sosuri	DA, în limita a 100 ml	DA
Brânză	DA*	DA*
Conserve de carne, cârnați, carne ambalată, șuncă	DA*	DA*
Fructe, legume	DA*	DA*
Supe, jeleuri, sosuri pudră	DA	DA
<p><b>Atenție: Anumite țări impun restricții la trecerea graniței a unor categorii de produse: ex. legume, fructe, semințe și produse de origine animală din SUA sau Australia. Înainte de a pleca spre aeroport, informați-vă cu privire la aceste restricții.</b></p>		

<b>Echipamente sportive și de camping</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Butelii de gaz pentru camping	NU	NU
Skateboard	NU	DA
Harpoane, sulițe, arcuri cu săgeți	NU	DA
Croșe de golf, schiuri, croșe de hochei	NU	DA
Minge de bowling	DA	DA

Torțe cu gaz	NU	NU
Patine cu rotile	NU	DA
Brichete de cărbuni	NU	NU
Apărătoare	NU	DA
Săgeți și ținte	NU	DA
Lansete	NU	DA

<b>Echipamente electrice și electronice</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Aparate foto	DA	DA
Accesorii foto, fără muchii ascuțite	DA	DA
GPS	DA	DA
Camere de filmat	DA	DA
Telefoane mobile	DA	DA
Laptop	DA	DA
MP3, walkman, DVD – CD player	DA	DA
Placă de îndreptat părul, uscătoare, onduloare de păr	DA	DA

<b>Unelte</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Topoare, macete	NU	DA
Unelte mici cu muchii ascuțite	NU	DA
Părți voluminoase de mașini	NU	DA
Cătușe, funii, cabluri	NU	DA
Ciocane, bare metalice	NU	DA
Unelte universale (multitool)	NU	DA
Cuțite cu deschidere automată	NU	DA
Mașini de găurit, șurubelnițe	NU	DA

<b>Arme</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Muniție, rachete, canistre cu fum	NU	DA*

Arme cu bile și pelete	NU	DA*
Arme folosite în artele marțiale	NU	DA
Suflante, catapulte	NU	DA
Arbalete	NU	DA
Pistoale, carabine	NU	DA*
Dispozitive de asomare și de sacrificare a animalelor	NU	DA*
Atenție*: Armele de foc trebuie declarate la check-in.		

<b>Explozibili și substanțe inflamabile</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Detonatoare, aprinzătoare	NU	NU
Dinamită	NU	NU
Artificii, torțe, petarde	NU	NU
Grenade, mine, explozibil	NU	NU
Gaz, containere cu gaz	NU	NU
Combustibil lichid și alte substanțe inflamabile	NU	NU

<b>Substanțe chimice și toxice</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Spray-uri paralizante	NU	NU
Stingătoare	NU	NU
Acizi, baze	NU	NU
Substanțe radioactive	NU	NU
Spray cu gaz comprimat	NU	NU
Otravă	NU	NU

<b>Bagaje speciale</b>		
<b>Tip obiect</b>	<b>Bagaj de mână</b>	<b>Bagaj de cală</b>
Placă de surf și windsurf	NU	DA
Echipament snowboard, schi	NU	DA
Instrumente muzicale	DA, în funcție de mărime	DA
Flori	DA	DA
Bicicletă	NU	DA
Echipament de scufundare	NU	DA
Cărucior de copii	NU	DA

Lista completă cu obiectele ce pot fi aduse la bord - pe site-ul Autorității Civile Aeriene.